

Plnění veřejného závazku

Snažíme se pro naše uživatele vytvořit příjemné, bezpečné a klidné zázemí blízké domácímu a umožnit jim běžný způsob života pomocí našich služeb. Uživatele podporujeme ve využívání místních institucí, usilujeme o zachování jejich optimální míry samostatnosti, nezávislosti a odpovědnosti za své chování, aby tak zůstali součástí přirozeného prostředí. Naším cílem je, aby pocit příjemného a přirozeného života jim byl co nejvíce zachován. Respektujeme individuální přání a potřeby každého uživatele a jeho vlastní vůli. Dle svých potřeb má každý z uživatelů možnost si vybrat podporu v konkrétní oblasti péče, kterou naše zařízení nabízí a poskytuje.

Oblasti naší podpory:

- Péče o domácnost (úklid, nakupování, vaření, praní a žehlení, obsluha elektrických spotřebičů a elektroniky) - vedeme uživatele, aby ve svém pokoji a bytě udržovali pořádek, sami uklízeli, pečovali o své prádlo. Mají k tomu vytvořené veškeré podmínky - bytové jednotky s dvou nebo jednolůžkovými pokoji, zařízené kuchyňkami nebo kuchyňskými kouty a vybavené sociálním zařízením. K péči o prádlo mají uživatelé k dispozici zařízenou prádelnu. Pracovníci jsou nápomocni radou nebo praktickou ukázkou. Při nákupu vytváříme uživatelům podporu formou doprovodu a podporu v rozhodování o obsahu nákupu a jeho ceně. Vedeme je k plánování a k hospodárnosti.
- Zdravotní péče - jsme nápomocni při zajišťování praktických a odborných lékařů, zajišťujeme doprovod na odborná vyšetření a na kontroly k lékařům, poskytujeme podporu při zajištění receptů a následného vyzvednutí léků. Uživatelé mají naši podporu ohledně přípravy a užívání léků.
- Péče o vlastní osobu - v péči o vlastní osobu jsme uživatelům nápomocni radou, dohledem a v případě potřeby i fyzickou pomocí, snažíme se, aby uživatelé byli co nejvíce soběstační. Jsme nápomocni při výběru vhodného oblečení, při nácvičku a prohloubení a zachování hygienických návyků. Uživatelé mají naši podporu v zajištění nebo zprostředkování pedikúry, kadeřníka, holiče.
- Hospodaření s penězi - vedeme uživatele k plánování rozpočtu svého příjmu, jeho rozdělení na jednotlivé položky – nájemné, strava, hygiena, tabák, oblečení a zájmové aktivity. Jsme nápomocni při výběru peněžního ústavu a při založení osobního účtu dle přání uživatele, podporujeme své uživatele v jakékoli formě spoření a jsme jim nápomocni vybrat tu nejvhodnější.
- Aktivní trávení volného času - vytváříme podmínky pro kvalitní využití volného času. V našem zařízení probíhají každý den večerní aktivity různého zaměření – výtvarné, rukodělné, hudební, dramatické. Pořádáme besedy na rozličná témata. Společně s uživateli připravujeme a pořádáme společenské dny věnované významným událostem stávajícího roku – Na dvoře Karla IV, Albrecht z Valdštejna, 100. výročí vzniku ČR, taneční mikulášská zábava.

V období od května do října vaříme na zahradě v kotlíku, grilujeme, nebo posedíme u táborového ohně.

Představujeme našim uživatelům akce pořádané městem i jinými organizacemi pro širokou veřejnost a informujeme je o společenském dění ve městě a okolí a snažíme se o jejich zapojení do společenského dění.

- Vedeme uživatele ke zvládnutí užívání veřejně dostupných služeb - jsme našim uživatelům nápomocni radou a dle jejich přání a požadavku jim poskytneme doprovod k vyřízení jejich záležitostí (nákupy, pošta, obchodní centra, vlakové a autobusové nádraží, lékaři).
- Pomoc a podpora uživatelů při uplatňování svobodné vůle, rozhodování o způsobu a stylu vlastního života - podporujeme u našich uživatelů, aby jednali podle své vůle a dle svého zájmu, rozebereme všechny možnosti a společně se snažíme najít optimální a nejlépe vyhovující řešení k uspokojení jejich potřeb. Společně plánujeme jednotlivé kroky k dosažení naplnění jejich potřeb. Jsme jim nápomocni podporou a radou.
- Vytváření zázemí podobného životu s vrstevníky žijících v přirozeném sociálním prostředí - svým uživatelům poskytujeme ubytování v pěti bytových jednotkách ve dvou a jednolůžkových pokojích. Byty jsou zařízené jako běžné domácnosti. Uživatelé se o své byty starají tak jako jejich vrstevníci v běžné společnosti. My jsme jim nápomocni radou a v případě potřeby pomocí. Byty byly postupně renovovány (nové podlahy, výmalby, nové kuchyňské linky). Ke společně prožívanému času a ke společným aktivitám byla zřízena společenská místnost ve stylu selské jizby.
- Vytváření podmínek pro posilování sociálního začlenění.

Zásady poskytování služeb Chráněného bydlení

- Své služby poskytujeme na základě písemné smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi uživatelem služeb a námi jako poskytovatelem, služby jsou poskytované dle individuálních potřeb a přání uživatele. Poskytované služby mají základ v platných právních předpisech a v dodržování standardů kvality sociálních služeb.
- Pro kvalitní poskytování služeb máme písemně zpracované postupy prací, veškeré vnitřní zásady a pravidla související s poskytováním služeb včetně způsobu podávání a vyřizování stížností uživatelů.
- Zajišťujeme dodržování lidských práv a základních svobod uživatelů, ke každému uživateli se chováme s respektem, zachováváme jeho soukromí (klíče od bytu, pokoje, do pokojů vstupujeme po zaklepaní a vyzvání, že můžeme vstoupit, zachováváme listovní tajemství, personál je povinen dodržovat mlčenlivost o veškerých informacích o uživatelích). Dbáme na dodržování důstojnosti uživatelů a zachování jejich soukromí, vytváříme prostředí vzájemné důvěry, intimní informace zůstanou zachovány, co uživatel sám nechce sdělit je tabu.

- Respektujeme svobodné rozhodování každého uživatele, jeho svobodu myšlení a náboženského vyznání, s uživateli aktivně komunikujeme neustále, veškeré dění společně probíráme na skupinách uživatelů, snažíme se zapojit i jejich rodinné příslušníky, pokud mají zájem.
- Naše služby poskytují kvalifikovaní pracovníci, ke své práci mají patřičné požadované vzdělání. Naši pracovníci se dále účastní odborných seminářů v rámci celoživotního vzdělávání ať již na akreditovaných kurzech nebo samostudiem.
- Informace široké veřejnosti poskytujeme prostřednictvím našich webových stránek.

V Chebu dne 29.června 2019

pracovníci chráněného bydlení